

Рассмотрено  
На заседании Педагогического совета  
Протокол № от 15.07.2024 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о школьной службе медиации в**  
**МОУ «Калининская СОШ»**  
**им. Ю.Н. Малахова**

**1. Общие положения**

1.1. Служба школьной медиации (далее — СШМ) - это оформленное объединение сотрудников образовательной организации обучающихся, их родителей (законных представителей), направленное на оказание содействия предотвращению и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

1.2. Школьная служба примирения (далее — ШСП) — это оформленное объединение ведущих восстановительных программ (взрослых и школьников-волонтеров), которое проводит восстановительные программы в образовательной организации, а также осуществляет иную деятельность в восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в образовательной организации. ШСП помогают участникам образовательных отношений в конфликтной (проблемной) ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти решение и согласованно его реализовать.

Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба медиации (примирения) в образовательной организации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 73 от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденной протоколом заседания Правительственной комиссии по несовершеннолетним и защите их прав от 25.09.2019 № 23, методических рекомендаций Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07, данного Положения.

В настоящем Положении используется терминология содержащаяся в Концепции развития сети служб медиации, в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в

Российской Федерации, до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430-р

восстановительное правосудие — новый подход к отправлению правосудия направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально - психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя;

восстановительный подход — использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба;

медиация — способ разрешения споров мирным путем на основе выработке сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица медиатора;

медиативный подход - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

В настоящем типовом Положении предлагаются две модели реализации процедур для урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций: медиативная и восстановительная, которые - направлены на мирное урегулирование сложных ситуаций, ответственное принятие решений по урегулированию ситуаций, сотрудничество, взаимопонимание.

Указанным моделям соответствуют два типа служб, которые могут быть созданы в образовательных организациях:

- 1) медиативной модели — службы школьной медиации;
- 2) восстановительной модели — школьные службы примирения;
- 3) ситуации, в которых рекомендуется использовать медиативные восстановительные практики;
- 4) конфликтная ситуация, возникшая между участниками образовательных отношений;
- 5) совместная деятельность участников образовательных отношений требующая согласования действий и решений;
- 6) сложная (проблемная) коммуникация в классе (группе);
- 7) ситуации с причинением вреда, квалифицируемые как общественно опасные деяния несовершеннолетних;
- 8) конфликты между родителями и детьми, влияющие на образовательный процесс.

## II. Цели и задачи школьной службы примирения (медиации)

### 2.1. Цели ШСП:

- 1) содействие возмещению ущерба при совершении общественно деяний несовершеннолетними;
- 2) разрешение конфликтных ситуаций;
- 3) профилактика правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних;

4) нормализация взаимоотношений участников образовательных отношений на основе восстановительного подхода.

ШСП опираются на восстановительный подход, включающий теоретическую основу и набор способов реагирования на конфликт общественно опасные деяния. В рамках восстановительного подхода могут разрешаться и сложные коммуникативные ситуации, направленные на восстановление способности людей самим сообщать и ответственно разрешать ситуации без наказания, отвержения, коммуникативного давления преимущественно силами сообщества, близких и уважаемых людей. Базовой единицей реализации восстановительного подхода является личная встреча заинтересованных сторон для конструктивного решения проблемной ситуации.

### **2.2. Задачи ШСП:**

- 1) организация деятельности на основе принципов проведения восстановительных программ;
- 2) снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- 3) обеспечение доступности деятельности ШСП для всех участников образовательных отношений и приоритетное использование восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
- 4) содействие формированию ценностей примирения у педагогов, представителей администрации образовательной организации, обучающихся, законных представителей и ближайшего социального несовершеннолетнего;
- 5) поддержка деятельности существующих в образовательной организации форм управления и воспитания (родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, классные часы и иные) на основе ценностей примирения.

### **2.3. Цели СШМ:**

- 1) принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития воспитания и социализации обучающихся;
- 2) создание условий для участников образовательных отношений при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенное отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);
- 3) развитие участниками образовательных отношений знаний, умений, навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, в принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

### **2.4. Задачи СШМ:**

- 1) формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе СШМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;
- 2) информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- 3) снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- 4) содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности с несовершеннолетними;

5) координация усилий родителей (законных представителей, или родственников и иных лиц) и образовательной организации, организации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;

6) повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

7) интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

### **III. Принципы деятельности службы медиации (примирения)**

3.1. Деятельность СШМ основана на следующих принципах:

1) Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу со специалистом СШМ, после которой стороны могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в последующих встречах. Участники конфликта могут прекратить свое участие, если посчитают, что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно.

2) Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство не разглашать полученные в процессе встречи со специалистом СШМ или обучающимся из «группы равных» сведения. Договоренности и решения достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта.

3) Принцип нейтральности, запрещающий СШМ принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что СШМ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим самостоятельно найти решение. Если специалист или обучающийся понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем либо из участников, он должен отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту СШМ или обучающемуся из группы «равных».

4) Принцип равноправного участия сторон конфликта в его разрешении предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

5) Принцип взаимного уважения и сотрудничества, которые предполагает уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалиста СШМ и/или обучающегося из «группы равных».

6) Принцип ответственного отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

3.2. Деятельность ШСП осуществляется с учетом:

1) нейтрального отношения ведущего и самостоятельного нахождения решения самими участниками ситуации. Ведущий не может побуждать стороны к принятию того или иного решения по существу конфликта. Ведущий не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит

решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках восстановительного подхода и ценностей примирения;

2) добровольного участия в восстановительной программе. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече люди принимают добровольно конфиденциальности восстановительной программы — за ее пределы выносятся только то, на что стороны дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности);

3) информированности сторон ведущим восстановительной программы о сути программы, ее процессе и возможных последствиях;

4) ответственного отношения сторон за результат, а ведущего организацию процесса и за безопасность участников на встрече;

5) заглаживание вреда — при совершении общественно опасных деяний ответственность состоит в том числе, в заглаживании причиненного вреда

#### **IV. Полномочия школьной службы медиации (примирения)**

4.1. Школьная служба медиации (примирения) участвует в разрешении конфликтных ситуаций между обучающимися, педагогами и родителями, за исключением конфликтов, непосредственно относящихся к реализации прав на образование.

4.2. Школьная служба медиации (примирения) ведет журнал регистрации конфликтных ситуаций, регистрационные карточки, протокол результата встречи сторон. Оформляет примирительные договоры. Раз в полугодие отчитывается о деятельности школьной службы медиации (примирения). При ведении документации обеспечивается соблюдение Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

4.3. Размещает на территории образовательной организации в специально отведенных для этого местах и в школьных средствах информации сведения о своей деятельности, получает время для выступления своих представителей на классных часах и родительских собраниях и других общешкольных мероприятиях.

4.4. Направляет в органы самоуправления и администрации образовательной организации предложения, связанные с проведением программ примирения, разрешением конфликтных ситуаций, развитием конструктивного разрешения конфликтов.

4.5. Использует оргтехнику, средства связи и другое имущество образовательной организации по согласованию с администрацией.

#### **V. Порядок формирования службы медиации (примирения)**

5.1. В состав службы медиации (примирения), педагоги и родители, прошедшие обучение проведению восстановительных программ, достигшие возраста 18 лет.

5.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник школы, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации (примирения) приказом директора школы.

5.3. Родители дают письменное согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.

5.4. Вопросы членства в службе медиации (примирения), требований к учащимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой, принимаемым службой медиации (примирения) самостоятельно.

#### **VI. Порядок работы службы медиации (примирения)**

6.1. Сбор данных о конфликтных случаях осуществляется путем получения информации от специалистов образовательной организации, субъектов системы профилактики правонарушений и других учреждений, обучающихся и родителей (письменная заявка через электронный почтовый ящик, отделение связи, непосредственное обращение к участникам СШП в письменной или устной форме).

6.2. Служба школьной медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

6.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече,

6.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации (примирения),

6.5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

6.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

6.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет примирительная программа проводится на основании письменного согласия родителей (законных представителей), при необходимости в их присутствии.

6.8. В соответствии с требованиями с.13 Федерального закона № 193-ФЗ сроки проведения процедуры медиации определяются оглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней. При этом срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

6.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре, который вручается сторонам при

необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.

6.10 Служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

6.11. При необходимости служба медиации (примирения) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

6.12. Деятельность службы медиации (примирения) фиксирует в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы

6.13. Руководитель (куратор) службы медиации (примирения) обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

6.14. По согласованию с администрацией образовательной организации и руководителем службы медиации (примирения), медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтами родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам.

6.15. Специалист ШСП вправе отказаться от проведения встречи в случае недостаточной квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать и меры воздействия.

6.16. При необходимости, служба медиации (примирения) получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

## **VII. Организация деятельности службы медиации (примирения)**

7.1. Службе медиации (примирения) администрация образовательной организации предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

7.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы медиации (примирения) может осуществляться из средств фонда оплаты образовательной организации или из иных источников.

7.3. Поддержка и сопровождение школьной службы (примирения) может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов.

7.4. Должностные лица образовательной организации оказывают службе медиации (примирения) содействие в распространении информации и деятельности службы среди педагогов и обучающихся (воспитанников).

7.5. Должностные лица содействует службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с педагогами, социальными службами и другими организациями,

7.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или

«Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации результатах работы службы медиации (примирения) и достигнутых договоренностях сторон.

7.7. Администрация школы поддерживает, а руководителя (куратора) и специалистов службы медиации (примирения) собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

## **IX. Процедуры медиации прекращается**

Согласно ст.14 Федерального закона № 193-ФЗ процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

- заключение сторонами медиативного соглашения – со дня подписания такого соглашения;

- заключения соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям – со дня подписания такого соглашения;

- заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультации с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день нескольких или всех сторон, направленное в день направления данного заявления;

- заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации – со дня получения медиатором данного заявления;

- истечение срока проведения процедуры медиации – со дня его истечения с учетом положений ст.13 Федерального закона № 193-ФЗ.

## **VIII. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения\* в настоящее Положение вносятся директором школы по предложению службы медиации (примирения), управляющего совета или органов самоуправления.